



מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר עיריית חולון

תאריך עדכון אחרון 25/09/2025

בטרם השימוש בשירותי העירייה, לרבות בשירותים הדיגיטליים (להלן יחד: "השירותים" או "שירותי העירייה"), הנך מתבקש לקרוא בעיון רב את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש המפורטים בהמשך, אשר מהווים יחד הסכם משפטי מחייב בין המשתמש (להלן: "אתה" או "המשתמש") לבין העירייה.

העירייה תהיה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת בשירותים, כולם או חלקם, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינותם של האתרים ו/או משיבושים או כשלים ברשת או בתקשורת מכל סוג שהם. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור. התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין.

העירייה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ו/או את תנאי השימוש, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתרי האינטרנט של העירייה, יחד עם תאריך העדכון האחרון של המסמך. שימוש בשירותים כפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש העדכניים בהם, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במסמך זה מעת לעת.

מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.

אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו. אם אינך מסכים לה, אנא הימנע לעשות שימוש בשירותי העירייה.

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שהעירייה מעבדת אודותיך אגב שימושך בשירותי העירייה ואת השימושים שנעשים במידע זה.

העירייה מכבדת את פרטיות התושבים והמשתמשים בשירותיה ואת הגולשים באתר אותו היא מפעילה, ובמסמך זה העירייה תשקף את מדיניותה בנושא הגנת המידע והפרטיות ואבטחת המידע.

הגדרות

- "חשבון" – חשבון ייעודי שנפתח עבורך לשימוש בשירות דרך השירותים הדיגיטליים.
- "עוגיות (Cookies)" - מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש.



חולון. עיר הילדים

- **"נתוני שימוש"** - מתייחס לנתונים שנאספים באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף).
- **"מכשיר / התקן"** - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב, מכשיר נייד או טאבלט דיגיטלי.
- **"מידע אישי"** - נתון הנוגע לאדם מזהה או לאדם הניתן לזיהוי.
- **"שירותים דיגיטליים"** - הכוונה לאתרי האינטרנט של העירייה והשירותים המוצעים בהם, בין היתר כניסת תושבים לאזור האישי באתרי העירייה, מילוי טפסים מקוונים והגשת בקשות לשירותים דרכם, יצירת קשר דרך האתרים, מייל, טלפון, ווטסאפ וכל סוג שירות אחר.

בעל שליטה במאגרי המידע

העירייה הינה בעלת השליטה במאגרי המידע, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

כתובת: ויצמן 58, חולון.

טלפון: 03-5027222

ממונה על הגנת הפרטיות

העירייה מינתה בעל תפקיד כאמון על הגנת הפרטיות, ניתן ליצור עמו קשר בכתובת המייל:

dpo@holon.muni.il

הסכמה לשימוש במידע

המידע המעובד בשירותי העירייה, נשמר במאגרי המידע של העירייה כמפורט במסמך זה, ומוגן באמצעים מתקדמים ובהתאם לתקנים קפדניים שנועדו לשמור על המידע, על שלמותו, על זמינותו ועל סודיותו של המידע. ההגנה והשמירה על המידע וסודיותו, נחוצים על מנת שנוכל להעניק לך את השירות.

מאגרי המידע של העירייה רשומים כדן, מנוהלים ומאובטחים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א א-1981 (להלן- "החוק") ותקנותיו.

העירייה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ולכן עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שמעובד על ידה.

המידע אודותיך יכול ויאומת כנגד מידע אודותיך הקיים כבר ברשות העירייה, או על ידי מידע פומבי או אחר שסופק לעירייה, או כנגד כל מידע דומה אשר מצוי בחזקתו של צד שלישי כלשהו, ואשר יימסר לעירייה כדן.

מדיניות הפרטיות חלה גם על מידע אישי מזהה ו/או סטטיסטי שנאסף אודותיך בזמן שאתה גולש באתר. העירייה אינה נושאת כל אחריות בגין איסוף ושימוש במידע אודותיך על ידי צדדים שלישיים.

עיבוד מידע אישי

המידע האישי שמעובד על ידי העירייה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לספק לך את השירותים ובהתאם לכל דין.

איסוף המידע מתבצע כאשר אתה:

- כאשר אתה מבצע רישום והתחברות לאזור האישי שלך.
- כאשר אתה מבצע תשלומים באמצעות טפסים מקוונים.
- כאשר אתה פותח פנייה טלפונית/באמצעות מייל /באמצעות ווטסאפ או דרך אמצעי ההתקשרות האחרים המוצעים באתר העירייה.
- כאשר אתה נרשם לקבלת ניוולטר והודעות באמצעות דוא"ל ומסרונים.
- כאשר אתה מקבל שירות במענה טלפוני.
- כאשר אתה גולש באופן חופשי באתר לצורך בחינת השירותים המוצעים ו/או הפרסומים דרך המידע המוצע באתר.

המידע שאנו אוספים:

- מידע שנמסר על ידך בעת יצירת קשר איתנו בעת פתיחת חשבון אישי, באמצעות טלפון ו/או מייל ו/או השארת פרטי קשר באתר ו/או הגשת טפסים מקוונים.
- שם פרטי ושם משפחה.
- מס' תעודת זהות.
- כתובת דוא"ל.
- מס' טלפון.
- כתובת מגורים.
- תוכן פנייתך או כל מידע אחר שתבחר לשתף אותנו בו.

מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע, אלא אם צוין אחרת, וכן שמסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך המלאה.

יובהר כי מסירת המידע הנדרש מהווה תנאי לקבלת שירותים המוצעים על ידי העירייה.

אי מסירת המידע עלולה להגביל את היכולת לקבל את השירותים הללו באמצעות האתר. יחד עם זאת, השירותים זמינים גם בערוצים חלופיים, לרבות פנייה פיזית למשרדי העירייה. יצוין כי גם בעת קבלת השירות במשרדי העירייה או בערוצים אחרים, תידרש למסור מידע אישי, בהתאם למהות השירות המבוקש.

הימנעות ממסירת מידע חיוני עשויה לעכב או למנוע את אספקת השירות, וכן לפגוע במימוש זכויות להם אתה עשוי להיות זכאי לפי דין או בהתאם למדיניות העירייה.

יודגש כי סירוב למסירת מידע וולונטרי, שאינו בגדר חובה חוקית או תנאי הכרחי לקבלת שירות ספציפי, לא יביא לפגיעה בזכויותיך כתושב העיר או ביכולתך לקבל שירותים אחרים שאינם תלויים במידע זה.

מידע שנאסף באופן אוטומטי, ואשר אינו מזהה אותך אישית:

כאשר אתה עושה שימוש בשירותים, נאסף מידע הנשלח באופן אוטומטי על ידי המחשב, טלפון נייד או מכשיר אחר ("נתוני לוג") בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. המידע הכולל, בין היתר: נתונים על הדפים אליהם אתה ניגש, כתובת IP של המכשיר ממנו בוצעה התחברות לאתר, מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, פרטי מיקום גיאוגרפי, פרטי מחשב וחיבור, פרטי רשת למכשירים ניידים, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, תעבורה אל האתרים ומהם, כתובת URL להפניה, נתוני פרסומות וכן נתוני יומן אינטרנט ופרטים סטנדרטיים אחרים. באפשרותך להימנע מאיסוף המידע באמצעות הגדרות דפדפן האינטרנט הפרטי שלך.

אנו עושים שימוש במידע זה לצורך ניתוח סטטיסטי ועל מנת לנהל את החשבון שלך ולספק, לשפר ולהתאים אישית את השירותים באתרים. נתוני הלוג אינם מידע אישי מזהה ואנו לא משתמשים בהם בשילוב עם מידע אישי מזהה. נתוני הלוג עשויים להישמר גם לאחר סיום שימושכם באתרים.

מטרות איסוף המידע

השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, הסכם תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:

1. לאפשר שימוש בשירותי העירייה השונים, לרבות בשירותים המקוונים השונים;
2. לצורך מתן שירותים מוניציפליים – לרבות טיפול בפניות, תיאום תורים, מילוי טפסים, ביצוע תשלומים, העברת הודעות ועדכונים לתושבים, מתן מענה לפניות מהציבור וכיו"ב.
3. ניהול קשר עם תושבים ומשתמשי השירותים הדיגיטליים – לצורכי תקשורת ישירה, שליחת אישורים, עדכונים, מידע רלוונטי או תיעוד פעולות שביצעתם בשירותים הדיגיטליים.
4. לשיפור חווית השימוש באתר ושירותיו, למדוד את ביצועיהם ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם;
5. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);
6. לצורך אבטחת השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסוגיות אבטחת מידע ובעיות טכניות;
7. לצורך קבלת פניות מהמשתמשים וטיפול בהן;
8. דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים;
9. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;
10. ניהול פנימי ותיעוד - לרבות שמירת רישומים, ניהול מאגרי מידע, ושימוש במידע לצרכים מוניציפליים פנימיים.
11. לצורך מטרות נוספות שונות, ככל שיידרש לעירייה מעת לעת, והכל בכפוף לכל דין, מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של העירייה.
12. על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשהמרכז סבור בתום לב כי עליו לעשות כן.

מאגרי מידע ואבטחת מידע

העירייה מיישמת מערכות לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת השירותים והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים). המידע האישי מאוחסן על שרתים מאובטחים של העירייה ו/או צדדים שלישיים המספקים לעירייה שירותי ענן. העירייה מיישמת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה, לרבות גניבת זהות ו"דייג" (Phishing). בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין בהן בטחון מוחלט. אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט. כמו כן, אנו ממליצים לך לנקוט באמצעי הגנה בסיסיים כדי לשמור ולהגן על המידע שלך במכשיר ממנו אתה גולש באתר, כגון: הגדרת אמצעי הזדהות למכשיר (לדוגמה: סיסמה בעלת 7 תווים לכל הפחות, טביעת אצבע, תבנית), התקנת תוכנת אנטי וירוס, יישום עדכוני אבטחת מידע לפי הנחיות היצרן וכיו"ב.

שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על קוד האימות שלכם באמצעות הודעות ו/או דואר אלקטרוני (מייל) ו/או בהתקשרות טלפונית.

טיפול נאות במידע

העירייה נוקטת בשורה של אמצעים לטיפול נאות כולל במידע האישי שנמסר לה; **עיבוד הוגן וחוקי** – העירייה מוודאת כי עיבוד, איסוף ושמירת המידע נעשה רק בהסכמה של נשוא המידע, או ממקורות הפועלים כדין. **הגבלת מטרה** – העירייה מעבדת מידע אך ורק למטרות שלשמן הוא נמסר לה, על ידי נשואי המידע. **מידע עודף** – העירייה אינה אוספת מידע מעבר לנדרש לצורך מימוש המטרות שלשמן הוא נמסר. **שקיפות** – העירייה מפרטת את מטרות השימוש במידע שנאסף; העברות מידע, מטרותיהן וזהות הנעברים, קיומן של זכויות עיון, תיקון והתנגדות במדיניות זו. **סודיות ואבטחה** – העירייה שומרת על סודיות המידע ומיישמת מנגנונים טכנולוגיים וארגוניים נגד אובדנו, פגיעה בשלמותו, גישה אליו ללא הרשאה או שינוי שלא כדין. מידע אישי ורגיש יזכה לדרגת אבטחה גבוהה והגישה אליו תחייב הליכי זיהוי או אימות זהים הולמים. **אחריות** – העירייה מיישמת מנגנונים ארגוניים להבטחת אחריותם של מנהליה, עובדיה, וספקי שירותים עימם היא עובדת – על מנת לקיים את המדיניות והעקרונות ולהטלת סנקציה במידה של הפרה. **זכות עיון, תיקון והתנגדות** – העירייה מאפשרת לנשואי המידע, לעיין במידע אישי אודותיהם, לתקנו במידה שנמצא לא מדויק או מעודכן, ולהתנגד לשימושים שנעשים בו למטרות דיוור ישיר, ככל וייעשו, בהתאם לאמור במסמך זה.

זכות עיון ותיקון

על פי חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי לעיין במידע אודותיך השמור בידי העירייה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. אנו נשיב לך על בקשתך בהתאם לחוק ותקנות הגנת הפרטיות.

הנך זכאי, לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. אנו נשיב לך על בקשתך בהתאם לחוק ותקנות הגנת הפרטיות. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות אלינו לכתובת: ויצמן 58, חולון או באמצעות דואר אלקטרוני

DPO@holon.muni.il

העברת מידע לצדדים שלישיים

העירייה לא תעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך בשירותים (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
2. במקרה שהעירייה העבירה ו/או הסבה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמשים, ובלבד שהצד השלישי יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות השירותים ו/או בקשר איתם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש ולהוראות כל דין.
4. בשל צו שיפוטי המורה לעירייה למסור את המידע לצדדים שלישיים.

5. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין העירייה ו/או מי מטעמה.
6. בכל מקרה בו תסבור העירייה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש העירייה או לרכושם ו/או לגופם של המשתמשים ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
7. לצורך עיבוד חיצוני ומתן השירותים, העירייה מספקת מידע אישי לגופים הקשורים אליה או לגופים אחרים שהעירייה משתפת איתם פעולה ונותנת בהם אמון (כגון שירותי אחסון, תפעול, שירותי ביצוע תשלומים וכיו"ב) לפי ההוראות שלה, תוך שימוש בכל האמצעים ההולמים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.
8. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
9. העירייה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.
10. לצורך קיום חובות המוטלות על העירייה על פי דין.

קישורים לאתרים אחרים

השירותים באתר עשויים להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות. כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה בשירותים, יתבצע על אחריותך הבלעדית ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד העירייה בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.

שירותי תשלום באתר

שירותי התשלום כפופים לדין הישראלי. שירותי התשלומים באתר מתבצעים באמצעות קישור ייעודי לסליקה באתרי צד ג'. סליקה של כרטיסי אשראי נעשית באופן מוצפן ומאובטח באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית, העושה שימוש בשיטות הצפנה חדישות ועל ידי מנגנוני הצפנה שהינם בהתאם לתקנים בינלאומיים ולפי הנחיות חברות האשראי הרלוונטיות. באפשרותך לעיין במדיניות הפרטיות של אתרים אלו.

דיוור ישיר ומשלוח הודעות

העירייה אינה מבצעת דיוור ישיר כהגדרתו בחוק. כל הודעה, עדכון או פנייה הנשלחים מטעם העירייה נוגעים באופן ישיר למתן השירותים שבגינם נמסרו פרטי ההתקשרות, ואינם מהווים הצעה לשירותים או מוצרים אחרים.

כל עוד לא התנגדת לכך, העירייה רשאית לשלוח לך הודעות ועדכונים מפעם לפעם. תוכל לבטל הסכמה זו בכל עת ולהפסיק לקבל הודעות כאמור.

תנאי שימוש באתר

תנאי השימוש המפורטים להלן חלים על שימוש באתר בלבד. יחד עם זאת, המונח "האתר" מתייחס לאתר על כל חלקיו ולתוכן האתר מכל סוג ומין שהוא, לרבות כל המידע והתוכן הכלול באתר, בין אם הוא גלוי למשתמשים ובין אם לאו. כמו כן, המונח "האתר" יתייחס גם לחלקים של האתר אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות כתובות אחרות ושמות מתחם דומים.

תיאור האתר

אתר העירייה מאפשר גלישה מיידית, דרכו ניתן לקבל שירותים שונים אשר נועדו, בין היתר, לצורך הענקת שירות לתושביה, פרסום עדכונים, ביצוע תשלומים, זימון תורים, עדכון פרטי תושב, דיווח על מפגעים, קבלת מידע אודות אגפי העירייה, שעות קבלת קהל ופעילות העירייה.

השימוש באתר

הנך רשאי לגלוש באתר ולעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים השונים שהוא מציע, בהתקיים התנאים הבאים:

1. רשאי להשתמש באתר, רק משתמש בגיר ו/או שהוא הינו אישיות משפטית כשירה, להתחייב בהתחייבויות הכרוכות בביצוע פעולות באתר (לרבות, בין היתר, משתמש שהורה או אפטרופוס אישר לו לבצע פעולה באתרים);
2. האחריות למסירת נתונים, דיוקם ונכונותם, חלה על המשתמש בלבד. מסירה של נתונים שאינם נכונים או מדויקים עלולה להשפיע על המידע שיתקבל במסגרת השימוש באתר. העירייה אינה אחראית לכל נזק ו/או תקלה שייגרמו כתוצאה ממילוי מידע כוזב ו/או שגוי ו/או חלקי, לרבות בעקבות טעויות הקלדה, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי העירייה בנוגע לכך.
3. המידע המצוי באתר העומד לשימושך הינו רכוש הבלעדי של העירייה. חל איסור על המשתמש להכניס שינויים, להעתיק, להפיץ, להעביר, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, למכור פריט מפרטי המידע, התוכנה, המוצרים או השירותים שמקורם באתר האינטרנט או לקחת חלק בכל האמור, למעט שליפת נתונים (Download) לצורך שימוש אישי של המשתמש בו.
4. השימוש באתר מותר אך ורק למטרות חוקיות ולמטרות אשר לשמן נועד האתר. כל שימוש ו/או ניסיון גישה כוזבת, התחזות לאחר או חדירה בכל דרך שהיא למידע ו/או לנתונים אודות צד ג' כלשהו אסורים בהחלט.
5. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, באפליקציות ויישומים למיניהם, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.
6. אין להפעיל או לאפשר להפעיל ביחס לתכנים באתר כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים שמקורם באתר ו/או באפליקציה או שהוצגו בהם.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין לעשות שימוש באתר ובתכניו, להעלות לאתר (Upload) לשלוח, לשדר, להפיץ, לפרסם מידע או חומר אחר העלול להגביל או למנוע מאחר את השימוש

באתר; האסור לפרסום או לשימוש, או מהווה איום, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, פורנוגרפיה או ביטוי פוגע אחר העלול לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחר לבצע מעשה אסור על-פי דין או שעלול לחייב באחריות משפטית; העלול להפר זכויות קניין של אחר, לרבות קניין רוחני, זכויות יוצרים, פטנטים, זכויות להגנת הפרטיות או כל זכות קניינית אחרת; הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לפגוע בתוכנת המחשב, או הכולל פרסומת מכל סוג שהוא.

8. משתמשים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) וחוסים אינם רשאים להשתמש באתר בעצמם. על האפוטרופוס החוקי (למשל, הורה) להשתמש באתר בעבורם.

הגבלת האחריות

תכני האתר ניתנים לשימוש כמות שהם ('As Is'), והעירייה לא מתחייבת להתאים את השירות באתר לצרכי המשתמש. לא תהא למשתמש באתר כל טענה, תביעה או דרישה כלפי העירייה בגין תכונות השימוש, המגבלות או אופן השימוש בו. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להסיר את האתר העירייה, או לשנות מעת לעת את מבנהו, את מראהו, ואת זמינותם של השירותים והתכנים הנמסרים בו, ללא צורך במתן הודעה מראש על כך. העירייה איננה מתחייבת לכך, שהשירות הניתן באתר יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות, או יהיה חסין מפני נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה או בתוכנה, או פגיעה מכל סיבה אחרת, והעירייה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרמו למשתמש או לרכושו כתוצאה מכך. אתר העירייה מוגבל לשימוש אישי, ואין לעשות בו כל שימוש מסחרי ללא הרשאה מפורשת בכתב מאת העירייה. חל איסור מוחלט לבצע שינויים באתר או להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, או למכור פריט מפריטי המידע, התוכנה או השירותים שמקורם באתר. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המשתמש בלבד יישא באחריות לאופן שבו הוא עושה שימוש בשירות ובמידע, העירייה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע, ככל שתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר ברשת האינטרנט שאין לה שליטה עליו.

הצהרות המשתמש

שימוש המשתמש באתר מהווה הצהרה והתחייבות המשתמש כי לא יעשה שימוש באתר שלא למטרותיו וכן לא יעשה בו שימוש לא חוקי ולמטרות פסולות, ובין היתר כי לא יעשה בו שימוש לצורך:

1. שימוש מסחרי באתר ו/או באמצעותו.
2. שיבוש או הפרה של כל זכות של משתמש אחר באתר ו/או ברשת האינטרנט, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באתר, לרבות באמצעים אוטומטיים.
3. פגיעה בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
4. שימוש ברשת האלחוטית כדי לפגוע בכל אדם ו/או העירייה, בכל דרך.
5. אי עמידה במגבלות אלו עלולה להוביל למניעת גישת המשתמש לאתר ואף לחשוף אותו לאחריות אזרחית ו/או פלילית, על-פי כל דין.
6. העלאת תכנים לאתר ו/או מידע שאין לך בהם זכות שימוש ו/או אינם שייכים לך ו/או שהם עלולים להפר זכויות קנייניות מכל מין וסוג שהוא (לרבות: זכות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, מדגמים, זכות לפרטיות וכיוצא באלה).

7. הפרעה, שיבוש, הגבלה או מניעת השימוש באתר, בין למפעילת האתר ובין למשתמשים אחרים.
8. העלאת תכנים ו/או מידע במטרה לפרסם (ואף לא למטרות רווח).
9. העלאת תכנים ו/או מידע שאינם מדויקים ו/או כוזבים ו/או מסולפים ו/או מטעים ו/או שקריים.
10. העלאת תכנים ו/או מידע שיש בו כדי להזיק לאתר ו/ כגון תוכנות מזיקות, שורות קוד, וירוסים, "סוס טרויאני" או כל תוכנה אחרת שיש בה כדי לפגוע במהלך התקין של האתר ו/או השימוש בו ו/או השימוש למשתמשים אחרים ו/או שעלול לגרום נזק לאתר ו/או למשתמשים בו ו/או לציוד ולמחשבים.
11. לשבש ו/או להאט ו/או למנוע תקשורת בין האתר לבין המשתמשים בו ו/או לכל צד שלישי אחר ו/או תקשורת בתוך האתר עצמו ו/או את מהלכו התקין של האתר.
12. קבלת מידע שאינך מורשה לצפות בו ו/או כניסה לא חוקית לאזורים ו/או חלקים באתר שאינך מורשה להיכנס אליהם ו/או קבלת מידע ממחשבים אחרים ו/או משתמשים אחרים (לרבות מידע אישי, ודוא"ל).
13. שימוש ברובוטים או תוכנות טקסט אחרות מכל מין וסוג שהוא, לרבות כאלה שנועדו לשם הכנסת מידע ו/או קבלת מידע באופן אוטומטי.
14. לפעול בשם אחרים או להתחזות לאדם אחר.
15. לשדל, לסייע או לעזור לאחר על מנת לעשות כל פעולה שאיננה מורשית באתר, לרבות הפעולות המנויות לעיל.

הימנעות מהתחזות ו"פשינג"

- הקפדתכם על ההוראות הבאות תפחית את הסיכון לפגיעה בפרטיותכם:
1. ככל שלצורך שימושכם באתר יהיו ברשותכם שם משתמש וסיסמה נא וודאו כי הם יהיו לשימושכם האישי בלבד לצורך הזדהות ושימוש אישי באתר ולא להעבירם לצד שלישי.
 2. הימנעו מכניסה לאזור האישי באתר מרשתות אינטרנט ציבוריות או רשתות שאינן מאובטחות.
 3. וודאו שהמחשב או הטלפון שמהם אתם גולשים באתר מכיל תוכנת אנטי וירוס עדכנית ומערכת הפעלה המעודכנת בהתאם להגדרות היצרן.
 4. העירייה לעולם לא תפנה לתושבים או לגולשים באתר בדוא"ל או ב SMS בבקשה למסור פרט אישי או מזהה אחר, לרבות פרטי אשראי באמצעות המייל.
 5. לכן אין להיענות בדוא"ל או ב SMS לכל בקשה מסוג זה המתקבלת "בשם העירייה" ואין למסור את כל פרט מזהה אחר לאף גורם.
 6. אם קיבלתם הודעה "דחופה" המורה לכם למסור פרטים אישיים שלכם, תוך איום בפגיעה בשירות במידה ולא תמסרו את הפרטים, זוהי הודעה חשודה ואסור לכם להיענות לה. בדקו את הכתובת שממנה הגיעה ההודעה ודווחו לנו ללא דיחוי על ההודעה החשודה לכתובת מייל---- :
 7. במידה ומסרתם באתר המתחזה מידע הקשור לחשבון בנק או כרטיס אשראי, יש ליידע את הבנק או את חברת האשראי ולקבל מהם את הנחיותיהם.
 8. העירייה מקפידה לבצע רישום מפורט של הפעולות המבוצעות באתר ולשמור אותן לאורך זמן. כמו כן מופעלים בחברה אמצעי ניטור, בקרה והקלטה שמאפשרים איתור פעולות חריגות ותחקורן בהתאם לדרישות החוק. אם אתם חושדים כי נפלתם קורבן להונאה בשמה של החברה, נוכל לנסות לתחקר ולפעול להסרת האיום.

קניין רוחני

מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר לרבות בשם וסימני מסחר, בעיצוב האתר, בתכנים המתפרסמים בו ע"י העירייה או מי מטעמה ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלולים בו, הנן של העירייה בלבד או של צד שלישי אשר העניק לעירייה זכות שימוש בהם, והשימוש בהם על-ידי הינו אסור ללא קבלת רשות מפורשת מראש ובכתב מהעירייה. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמתה של העירייה בכתב ומראש. סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר שייכים למפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

שיפוי/פיצוי

השימוש באתר הוא על דעת המשתמש ובאחריותו הבלעדית והוא יישא בכל נזק שייגרם לו עקב השימוש באתר. הנך מתחייב לשפות ולפצות את העירייה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין, שייגרמו לעירייה ו/או לצד שלישי עקב הפרתך תנאי כלשהו מתנאי השימוש, או ביצוע כל פעולה אחרת בניגוד לכל דין בקשר לאתר.

כוח עליון

כל עיכוב או חסימת גישה לאתר בשל כוח עליון, כגון מלחמה, שביתה, שריפה, הפסקת חשמל, מזג אוויר וכיו"ב, לא יקנה לך פיצויים ו/או זכות תביעה.

דין ומקום השיפוט

על השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מתנאי השימוש הנ"ל או מהאתר הוא בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

שינויים במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש

העירייה שומרת על הזכות לשנות או להתאים את תנאי השימוש מעת לעת בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. השינויים בתנאי השימוש ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך. המשך השימוש בשירותים לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

צור קשר

כתובתנו- ויצמן 58, חולון.

הנך מוזמן ליצור עמנו קשר באמצעות אמצעי התקשורת המפורסמים באתר. כמו כן, באפשרותך למלא טופס יצירת קשר באתר ואנו נשיב לפנייתך באמצעות אמצעי ההתקשורת שהזנת. הנך מוזמן ליצור אתנו קשר בכל שאלה, בכתובת דוא"ל pzibur@holon.muni.il או בטלפון מספר 03-5027222.