

"מה שאובד בשכרה יאבד בחירוס"

סיכום תרגיל
סיכום תרגיל
"הורבן הולוני"
דצמבר 2021

הנדון: סיכום תרגיל "חוסן חולוני" 20.12.21

1. בתאריך 20.12.21 בין השעות 08:00-20:00 התקיים תרגיל מ"חוסן חולוני" בעיריית חולון.

2. מטרת התרגיל

שיפור מוכנות עיריית חולון לתרחיש מלחמתי בדגש על מתאר לחימה צפוני

3. לקח והשג נדרשים

- א. חיזוק עבודה עם שו"ב שוע"ל בהתאמה לתפיסת ההפעלה לאורך זמן (ע"פ שעון פעילות).
- ב. תרגול פתיחת מקלטים.
- ג. דילמות רציפות תפקודית ובעיות משקיות.
- ג. הפעלת חפ"ק וקשר מרכז הפעלה עם השטח.
- ד. הפעלת מרכז משפחות.
- ה. הפעלת מתקן קליטה.
- ו. הפעלת מרכזים קהילתיים ורשת קהילה ופנאי כחלק ממכלול אוכלוסייה.
- ז. שת"פ מול גדוד החילוץ 233 של פקע"ר.
- ח. תרגול תהליך קבלת החלטות במצבי משבר.

4. בעלי התפקידים שהשתתפו:

- בעלי התפקידים במכלול העירייה .
- רשת קהילה ופנאי
- יקל"ר חולון של נפת תל אביב .
- גדוד חילוץ 233
- משטרת ישראל

5. מנהלת תרגיל:

- מנהלת תרגיל פנימית : מנהל אגף הביטחון והביטחון – דרור שלו, יקל"ר חולון- אל"מ (מיל) ציקו ציון, ממונה החירום הרשותי- אריק בנימיני
- מזרימי אירועים פנימיים – מנהלת מירב גוהר + 141 מזרימות אירועים .
- חניכת בעלי תפקידים בעירייה – תת אלוף בן צבי אליאסי .
- מנהלת תרגיל גדוד 233- חטיבת ההדרכה פקע"ר.

6. לוחות זמנים

שעה	פעילות	מהות	הישג נדרש
09:00-08:00	הערכת מצב בוקר ותמ"ץ פתיחה		
12:00-08:00	<ul style="list-style-type: none"> פתיחת מקלטים נפילת טילים זיהוי אירוע מרכזי 	הזנקת צוותים קדמיים + חפ"ק, יצירת תמונת מצב	כל שהוחלט מבוצע כולל פעילות יחידת חילוץ ושילוב בין ארגונים
13:00-10:00	<ul style="list-style-type: none"> חפ"ק לשטח פתיחת מרכז משפחות ליד האתר הרס 		תרגול מרכז משפחות וצוותי אוכלוסייה
13:00-12:00	ועדת פס"ח לטיפול בקליטת מפונים	החלטות לגבי מתקן קליטה	תכנון
13:00	הערכת מצב		
14:30-14:00	<ul style="list-style-type: none"> פורום למידה החלפת משמרות 		
17:00-15:00	פתיחת מתקן קליטה	רישום וקליטה של אוכלוסיית המפונים	אימון מתקן הקליטה כולל העברת ציוד
18:00-17:00	תרגיל מים		
18:45	הערכת מצב		
19:30	סיכום ראשוני		

7. השיטה:

- א. תרגול המכלולים והמטה באמצעות הזרמות אירועים.
- ב. תרגול גדוד החילוץ בשטח באמצעות הזרמת אירועים.
- ג. הזרמת אירועים דרך בקרה נמוכה מהמרכזים הקהילתיים.
- ד. גיבוש תמונת מצב מהשטח למכלולים.
- ה. יצירת תמונת מצב רציפה בשולחן מרכזי.
- ו. ניהול 3 הערכות מצב עיתיות - בראשות: ראש העיר, או מ"מ ראש העיר או מנכ"ל.
- ז. ביצוע תרגילי שטח:

- פתיחת מקלטים,

- מרכז משפחות,

- חפ"ק בשטח,

- תרגול מתקן קליטה

ח. עבודה ב2 משמרות כל משמרת תעבוד 6 שעות – החלפת משמרות בשעה 14:00

4. לקחים חוצי מכלולים :

נושא	מטרה	מצב
סנכרון ותאום בן מכלולים	שיח בין המכלולים ושיתוף פעולה	<ul style="list-style-type: none"> התבצע ברמה טובה
יצירת תמונת מצב עירונית	תפקידו של השולחן המרכזי לסנכרן את עבודת המטה ולייצר תמונת מצב רציפה ומקבל החלטות בין הערכות המצב היומיות	<ul style="list-style-type: none"> "השולחן המרכזי הופעל על בסיס עבודת השוע"ל ויצר תמונת מצב של אירועים מרכזיים
תאום תמונת המצב בשטח אל מול תמונת מצב מרכז הפעלה	לבחון האם היו פערים ביו הידיעות בשטח לידיעות מרכז הפעלה	<ul style="list-style-type: none"> לא היו פערים משמעותיים
פעילות ועדת פס"ח	בחינת פעילות ועדת פס"ח האחראית על קליטת תושבים במתקני קליטה ועל חללים .	<ul style="list-style-type: none"> בוצע עבודת מטה רוחבית במכלול החינוך בשילוב תא פס"ח , באשר ליכולות הקליטה והחללים בשעת חירום. עם ההנחיה על קליטת מפונים בוצעה קבוצת תכנון שסיכומה הוצג לראש הרשות שאישר את התכנית הקליטה . תוכנן מתקן קליטה , המתקן שולט הצוות קיבל תדריך וכל הציוד הנדרש הוכן , בפועל עקב בעיית מזג אוויר- בטיחות בוטלו הנפג"מים(נפגעים מדומים ע"ב תלמידים) כך שבוצע תרגיל שלדי שבסופו בוצע סיכום עם מר הרצל צדקי משרד הפנים יש לשלב את ועדת פסח בתוך מכלול חינוך כחלק מהחינוך
ממשקי עבודה ויחסי גומלין בין יק"ר חולון, משרדי ממשלה מ"י וארגוני חירום	בחינת ממשקי העבודה מול גורמים חיצוניים	<ul style="list-style-type: none"> עבודה צמודה מול היקל"ר המשטרה שולבה במידע לא היה שת"פ בתרגיל זה מול כב"א ומד"א. משרדי הממשלה נכחו בתרגיל – משרד הפנים, משרד התעשייה , משרד הביטחון – רח"ל, משרד החינוך בתרגיל לא תורגל הקשר למשרדים אלו .

נושא	מטרה	מצב
תרגול מרכז משפחות	אימון ותרגול מרכז משפחות והקשר לו למרכז ההפעלה.	<ul style="list-style-type: none"> התרגיל בוצע כבקרה נמוכה למרכז הפעלה, לא תורגל מול נפג"מים (נפגעים מדומים). התרגיל הביא לידי ביטוי את הקשר בין רשת קהילה ופנאי למרכז משפחות.
תרגול חפ"ק	שיפור יכולות העירייה בעת הוצאת צוות ניהול לאתר ההרס. אימון ותרגול החפ"ק בקשר בין חפ"ק הגדוד לחפ"ק ובין החפ"ק למרכז ההפעלה	<ul style="list-style-type: none"> החפ"ק הביא לידי ביטוי את הקשר של נציגות העירייה עם גדוד 233 של פקע"ר
תרגול מרכז קליטה	א. אימון ותרגול סגל ביה"ס קליטה וטיפול באוכלוסייה. ב. מתקן הקליטה ומכלול חינוך יתרגלו את הקשר בין מתקן הקליטה לבין מרכז ההפעלה.	<ul style="list-style-type: none"> תוכנן מתקן קליטה, המתקן שולט הצוות קיבל תדריך וכל הציוד הנדרש הוכן, בפועל עקב בעיית מזג אוויר- בטיחות בוטלו נפג"מים (נפגעים מדומים ע"ב תלמידים) כך שבוצע תרגיל שלדי שבסופו בוצע סיכום עם מר הרצל צדקי משרד הפנים.
עבודה מול שוע"ל	בבחינת שיטת העבודה מול מערכת השוע"ל	<ul style="list-style-type: none"> השיטה עבדה בצורה טובה מאד. נדרשת הכשרה רבעונית להפעלת השוע"ל

הדילמות שהגיעו לידי ביטוי :

- חוסר במקלט
 - התמקלות
 - חרדה
 - רציפות תפקודית – חשמל
 - טיפול במספר אירועים בו זמנים אירועים בו זמנית
- מרכז משפחות תורגל באופן שלדי והיווה בקרה נמוכה
 - לאור בעיית בטיחות ומזג אוויר התקיים תרגיל שלדי של מתקני קליטה
 - ללא נפג"מים (נפגעים מדומים).
 - תרגיל מים לא התקיים בשל מזג אוויר.
 - תרגיל פתיחת מקלטים התקיים – הפיקוח העירוני פתח את כל המקלטים תוך שעה למעט מקלט אחד (בעיית מפתח וטופל).

לקחי מכלולים

סיכום מטה

- יש לטפל בחיבורי השמל למערכות ההתראה – מיפוי נקודות ומיפוי גנרציה
- יש להכניס את כל עובדי העירייה בשבצ"ק חירום
- יש לקבוע לוחות זמנים בתוך שעון הפעילות לקבוצות תכנון
- יש לקיים דיון בנושא שמרטפיות למי
- יש לקיים דיון בנושא אחריות העירייה בהנחיות התמגנות לאוכלוסייה במרחבים התת קרקעיים הפרטיים .
- **יש להכין תכנית לימודים / העסקת תלמידים במקלטים**

לקחים לשימור

- סנכרון טוב מאד בין המכלולים – .
- הדילמות שתוכננו לקראת התרגיל הגיעו לידי ביטוי בתרגיל דרך עבודת שולחן מרכזי ומכלולים.
- התקיימו הערכות מצב סדורות .
- הענות גבוהה מאד של כל בעלי התפקידים
-

לקחים לשיפור

- המשך הכשרה ותרגול בתכנת השוע"ל.
- בחינת המשימות האוטומטיות במערכת השוע"ל .
- תרגול שוב של חיבור בין החפ"קים שלא תורגל עד הסוף בשל לוחות זמנים .
- יצירת היתוך מידע – BI וניהול אירועים ע"פ תובנות (אירוע , כמות ידיעות , עוצמה) .
- בכל הערכת מצב יש לבחון האם בוצעו החלטות שולחן מרכזי מהישבה הקודמת .
- יש לייצר תרגיל בעל מאפיינים של רציפות תפקודית .
- יש לייצר קבוצות עבודה .

שולחן מרכזי ומרכז מבצעים

לקחים לשימור

- סנכרון טוב מאד בין המכלולים – .
- הדילמות שתוכננו לקראת התרגיל הגיעו לידי ביטוי בתרגיל דרך עבודת שולחן מרכזי ומכלולים.
- התקיימו הערכות מצב סדורות .
- הענות גבוהה מאד של כל בעלי התפקידים

לקחים לשיפור

- המשך הכשרה ותרגול בתכנת השוע"ל.
- בחינת המשימות האוטומטיות במערכת השוע"ל .
- תרגול שוב של חיבור בין החפ"קים שלא תורגל עד הסוף בשל לוחות זמנים .
- יצירת היתוך מידע – BI וניהול אירועים ע"פ תובנות (אירוע , כמות ידיעות , עוצמה) .
- בכל הערכת מצב יש לבחון האם בוצעו החלטות שולחן מרכזי מהישבה הקודמת .

- יש לייצר תרגיל בעל מאפיינים של רציפות תפקודית .
- יש לייצר קבוצות עבודה .

יקל"ר

לקחים לשימור

- סנכרון טוב מאד בין המכלולים –הצלבת מידע, החלפת מידע, הבנת משמעויות .
- הדילמות שתוכננו לקראת התרגיל הגיעו לידי ביטוי בתרגיל דרך עבודת שולחן מרכזי ומכלולים.
- יצירת קבוצת תכנון ייעודית כולל קבלת החלטות .
- חבור עם הגדוד הגזרתי היה טוב מאד.
- הערכות מצב טובות

לקחים לשיפור

- המשך הכשרה ותרגול בתכנת השוע"ל.
- **בשל בעיה מבנית תרגילית אנו מתרגלים את השלבים המיידים והראשוניים באירועים ולא מתרגלים שלב המענה המשלים והשיקום שבהם העירייה באה לידי ביטוי מרכזי יש צורך להביא לידי ביטוי בתרגילים אשת השלב המשלים והשיקום.**
- לייצר הנחיות התגוננות ברורות לציבור גם תוך כדי מלחמה.
- בחינת מחויבות העירייה למציאת מחסות בחניונים פרטיים .
- יש לתת זמן להערכות מנהלי ממכלולים לחיתוכי מצב.
- יש לסיים הערכת מצב במתן משימות להמשך .
- יש לבחון כיצד מטפלים באירוע מתחילתו עד סופו .
- תרגול שוב של חיבור בין החפ"קים שלא תורגל עד הסוף בשל לוחות זמנים .
- יצירת היתוך מידע – BI וניהול אירועים ע"פ תובנות (אירוע 9 כמות ידיעות , עוצמה) .

חינוך

לקחים לשימור

- ביצוע סיעור מוחות במכלול.
- סנכרון טוב מול המכלולים.
- התרגיל היה מעניין בעל קצב טוב

לקחים לשיפור

- המשך הכשרה ותרגול בתכנת השוע"ל לעוד מזכירות .
- בחינת נושא השמרטפיות ומי ישתמש בו.
- לא היה מעקב אחר ההנחיות .
- במידה ואין אפשרות לקיים לימודים יש לומר זאת.
- יש לקיים דיון באיזה מכלול יתקיים הטיפול בנוער

אוכלוסיה

לקחים לשימור

- הזרמות השוע"ל בוצעו באופן טוב .
- שיח טוב עם מכלולים אחרים.
- התייחסות רצינית של בעלי התפקידים .
- דילמות הגיעו לידי ביטוי – מקלוט,
- תרגיל טוב מאד ומעניין
- העבודה עם פיקוד העורף סייעה מאוד למקד את צורת העבודה.
- המחשבים עבדו כמו שצריך.

לקחים לשיפור

- חדר המכלול קטן מידי .
- יש לבנות קבוצת עבודה קהילה שתדון בהלך רוח תושבים
- יש צורך לתקף את תפקידם של אנשי המכלול .
- יש לקיים דיון באיזה מכלול יתקיים הטיפול בנוער
- יש להמשיל בתרגול בתכנת השוע"ל .
- דילמת חשמל ומים לא הגיעו לידי ביטוי .

רשת קהילה ופנאי

לקחים לשימור

- תרגיל טוב מאד שהציף יכולות יכולות רשת קהילה בטיפול באוכלוסייה

לקחים לשיפור

- יש לייצר תפיסת הפעלה לעבודה בחירום ברשת קהילה ופנאי
- יש לתרגל בנפרד את רשת קהילה ופנאי
- יש ליצר לרשת קהילה הדרכה על עבודה עם שוע"ל כחלק מהחירום ולשקול הפעלת מערכת השועל כמערכת משימות של רשת קהילה ופנאי.
- יש לבצע בתרגילים הבאים מתן משימות למנהלי המרכזים .
- יש לחדד את הנהלים בתוך מכלול אוכלוסיה בחזקת מי עושה מה ותהליך העברת משימות
- יש לחדד את שיתוף הפעולה בין מכלול מידע לציבור לדוברת רשת קהילה ופנאי
- מבקשים לבחון את מיקום הנוער האם במכלול חינוך או במכלול אוכלוסיה .
- יש לייצר הכשרת מנהלים לחירום

מידע לציבור

לקחים לשימור

- סנכרון ותאום בין מכלולים כל הגעה ושיח מול כל מכלול
- ממשקים פנימיים טובים מאד
- לוגיסטיקה תרגילית טובה

לקחים לשיפור

- המשך הכשרה ותרגול בתכנת השוע"ל .
- יש להכניס בשעון הפעילות היומי קבוצת עבודה - הסברה
- יש לבנות קבוצת ווטאפ להעברת מסרים ישירים לתושבים
- יש להחליף את מנהל המכלול
- יש להכין דף מסודר המסביר את ההבדלים בין מרכז קליטה , מרכז משפחות וסדר הפעולות להפעלת כל אירוע שכזה .

הנדסה

לקחים לשימור

- סנכרון ותאום בין מכלולים
- ממשקים פנימיים טובים מאד
- דילמת מקלטים ודילמת מהנדסים הגיעו לכלל מיצוי

לקחים לשיפור

- המשך הכשרה ותרגול בתכנת השוע"ל של כל בעלי התפקידים במכלול בתדירות חצי שנתית .
- רצוי כי יהיה רפרנט שוע"ל בזמן הפעלה .
- יש צורך במחשב נוסף שייתן מענה למיילים למכלול.
- הכנסת כל עובדי העירייה תחת נטל החירום

תשתיות

לקחים לשימור

- קשר טוב מאוד מול תאגיד מי שיקמה
- המכלול ניסה לתת ערכי זמן לפעילות כפי שהזמן האמיתי מתקיים .

לקחים לשיפור

- יש לשפר את העבודה בתכנת שוע"ל
- פער במפעילי כלים בחירום
- יש לשפר את הקשר מול המכלולים בעיקר מול מידע לציבור
- יש לקיים סיכום לתרגיל צמוד תרגיל

תעשייה

לקחים לשימור

- סנכרון ותאום בין מכלולים (בעיקר הנדסה ומכלול מידע לציבור)
- ממשקים עבודה טובים
- דילמת חשמל הגיע לידי ביטוי .
- הורגש שהיו הכנות טובות לתרגיל.

לקחים לשיפור

- המשך הכשרה ותרגול בתכנת השוע"ל
- הקניית ידע שוב לכל בעלי התפקידים במכלול
- בניית תיק מזון ומשכ"ל
- לימוד ותרגול הערכות מצב פנימיות

תפעול ומנהלה

לקחים לשיפור

- מערכות טכנולוגיות טובות .
- ממשקי עבודה טובים מול מכלול אוכלוסיה .
- דילמת מקלטים הגיעה לידי ביטוי .

לקחים לשיפור

- יש צורך בבחינה האם העיריה מקבלת אחריות על עצמה במקלות תושבים בחניונים פרטיים.
- יש צורך בבחינת כמות אנשים במכלול .
- יש צורך באימונים שוטפים בתכנת שוע"ל .
- יש צורך להכניס את כל עובדי העירייה "תחת האלונקה" .
- יש לטפל בפער התדלוק בחירום לעירייה .

סיכום תא"ל מיל בן צבי אליאסי- חונך האימון

חיתוכי מצב

- חשוב לקבוע סדרי עדיפויות למשימות ברמה הרוחבית ופרט סדרי עדיפויות במשימות המכלולים "הרכים" חינוך אוכלוסיה
- חשוב לקבוע מהם האירועים המרכזיים המתנהלים כרגע ועליהם למקד תשומת לב.
- חשוב לתת זמן הערכות למנהלים בטרם חיתוכי מצבולהגדיר להם 2-3 נושאים להתייחסות הצגה .

הערכת מצב

- מבחינת מנהלים זמן להצפת נקודות בוערות מתן פיתרון בשולחן מרכזי.
- זיהוי פערים רוחביים וקביעת שולחנות עגולים/קבוצות חשיבה/ קבוצות תכנון
- חשוב להכיר את יכולות הגופים החבירים ברשות +רשויות סמוכות ולתאם שיתופי פעולה בהתאם .

פרקטיקות ניהול

- יש להקפיד על ניהול שיגרת חירוף פנים מכלולית – הערכת מצב פנימית, דקירת אירועים מרכזיים , הכנה לחיתוכי מצב /הערכת מצב והצפת פערים

דוגמאות לצוותי תכנון

- המשך רציפות תפקודית בהעדר חשמל.
- המשך רציפות תפקודית בהעדר תקשורת
- ניטור רחשי הציבור וצרכי התושבים
- תכנון המשך המערכה קדימה בהיבטי כוח אדם
- תכנון המענה לאוכלוסייה מפונה /אוכלוסיה מתפנה

סיכום תרגיל חפ"ק

1. מטרות התרגיל

- שיפור יכולות העירייה בעת הוצאת צוות ניהולי לאתר ההרס .
- אימון ותרגול החפ"ק בקשר בין החפ"ק למרכז ההפעלה.
- אימון ותרגול החפ"ק והקשר שלו לגדוד החילוץ

2. לקח והשג נדרשים

- שיפור מיומנות צוות חפ"ק ביצירת תמונת מצב.
- שיפור מיומנות העברת הדיווחים לבחינת הקשר בין החפ"ק למרכז ההפעלה.

3. השיטה

- החפ"ר הוקם בתוך מתנ"ס קליין (בשל מזג אויר).
- צוות החפ"ק קיבל הזרמות ממנהלת התרגיל, בנה תמונת מצב ודווח למרכז ההפעלה.
- צוות החפ"ק עבד בשיתוף פעולה מול גדוד החילוץ.

4. לקחים לשימור :

- התרגיל הביא לידי ביטוי את החשיבות של חפ"ק עירוני הצמוד לגדוד החילוץ ומספק לו שירותים על פי בקשתו.
- הקשר עם מרכז הפעלה היה תקין והביא לידי ביטוי דרישות מהשטח לעירייה.

5. לקחים לשיפור :

- יש להעביר את נציגי מכול אוכלוסיה השתלמות בנושא מודיעין אוכלוסיה ולהפוך אותו לצוות קבוע .
- מתן עזרים טכנולוגיים לחפ"ק- נקודה חמה , מחשב נייד
- מודיעין אוכלוסיה של העירייה חייב לשבת בצמידות למודיעין אוכלוסיה של הגדוד.
- בניית צוות קבוע לחפ"ק בדגש על שני משמרות –נציג המכלולים בעל ידע נרחב במכלול .
- נציגים קבועים צרכים להגיע עם ציוד יעודי –רשימות טבלאות , אמצעי מחשוב .
- אימון, אימון , אימון.

רשימת תפוצה:

מוטי ששון- ראש העיר
זוהר נוימרק – מ"מ ראש העיר
ארז ניסים – מנכ"ל העירייה
אריק מולה- מנכ"ל מי שיקמה
רוני קדמי - מנכ"לית רשת קהילה ופנאי
ארז אלי סמנכ"ל תפעול ומנהלה
מימי פלג- ראש מינהל ההנדסה
איריס צור- מנהלת מינהל רווחה ושירותים חברתיים
ערן דוד – סמנכ"לית תשתיות
נורית בייסקי – דוברת העירייה
שילה כרמון – סמנכ"ל משאבי אנוש
חיה ששון מנהל אגף רישוי עסקים
לוודויק ורגה – מנהל אגף ארגון ובקרה מינהל חינוך
גלית בראל ר – מנהל האגף חינוך על יסודי
סיגל פתאל – מנהל אגף יסודי
אריאל דויד - מנהל אגף שיטור פיקוח
אורנה בלוססקי- מנהלת אגף תקשוב
רחמים בינוני- מנהל אגף תקציבים ובקרה
אורן סנייה – מנהלת אגף שירות
דוד שמחי – מנהלת אגף מבני ציבור
גרגורי לויין – מנהל אגף תשתיות
משה גירבי – מנהל אגף שפ"ע
עינת דליהו – סגנית מנהלת האגף רווחה ושירותים חברתיים
אריאל קמרט – מנהל פיקוח על הבניה
יואב נר גאון – מנהל מחלקת רכב
ניצן ירושלמי – מנהל מחלקה לשילוט וחזות העיר
רותי שלוסברגר – מנהלת מחלקת נוער
כהן חיים- מנהל מחלקת בטחון
שאול מזרחי – מנהל מחלקת רכש
דודי גולשטיין – מנהל מחלקה פיקוח עירוני
יריב בן דב – מנהלת היחידה לאיכות הסביבה
ויקטור חדד- וטרינר עירוני
אריק בנימיני - רכז מל"ח
אורי שאול אב בית העירייה
משה טופורובסקי – מי שקמה
תא"ל – בן צבי אליאס – חונך האימון
אל"מ גיא אושרי – מפקד נפת תל אביב פקע"ר
אל"מ ציקו ציון- יקל"ר חולון פקע"ר
סרן אבישג ביסמוט - קנ"ר תל אביב פקע"ר